

La nostra attività offre servizi postali e connessi:

- gestione degli invii
- servizi connessi in outsourcing
- servizi digitali

L'invio di **corrispondenza**, plichi e piccoli pacchi, avviene direttamente (nei CAP gestiti direttamente), attraverso il network Directa (con copertura diretta di oltre 1200 CAP) o indirettamente (attraverso il fornitore universale, nelle località che non raggiungiamo direttamente).

I servizi in **outsourcing** sono funzionali all'invio della corrispondenza, sollevando il cliente dalla necessità di operare direttamente la stampa, la compiega e l'imbustamento delle missive).

I servizi di **archiviazione digitale** e tutte le procedure di ricerca connesse sono offerti grazie alla software house di Gedeo Data Services e integrate nella piattaforma di postalizzazione proprietaria di cui tutte le agenzie partner sono dotate.

Servizi offerti gratuitamente:

- Numero Verde
- servizi di affrancatura, anche per la corrispondenza gestita tramite Poste Italiane
- normalizzazione degli indirizzi (in particolare per i servizi in outsourcing)
- compilazione della ricevuta di partenza e ritorno
- pickup corrispondenza e plichi per clienti business
- consulenza per imballaggio e regole di spedizione (è disponibile gratuitamente anche la guida all'imballaggio e spedizione nazionale ed internazionale).
- tracking online in tempo reale disponibile sul nostro sito web all'indirizzo www.busto.directaitalia.com
- riconsegna delle raccomandate qualora il cliente non fosse disponibile quando l'operatore ha effettuato i due tentativi si consegna e non possa raggiungere la nostra sede operativa.